

HAGA **VIRTUALMENTE** TODO POR SU SALUD

LiveWell

Cómo completar la verificación en dos pasos mediante la app LiveWell

1 Inicie sesión en **LiveWell**. En la página Verify Your Information (Verifique su información), siga las instrucciones y complete la información requerida. Toque **Continue (Continuar)**. Nota: Si ya tiene una cuenta de LiveWell, asegúrese de que su información esté actualizada.

2 A continuación, elija recibir su código de seguridad de un solo uso por correo **electrónico o mensaje de texto**. Nota: Recibir su código por mensaje de texto suele ser la opción más rápida.

Verify Your Information

Two-step verification uses the contact information we have on file to verify your identity, so we need to make sure everything is up to date.

[Learn more](#)

Please verify the information below to continue:

Email Address

Enter your email address

Phone Number

Enter your phone number

Continue

Verify Your Identity

You will now be required to enter a one-time use security code to verify your identity.

[Learn more](#)

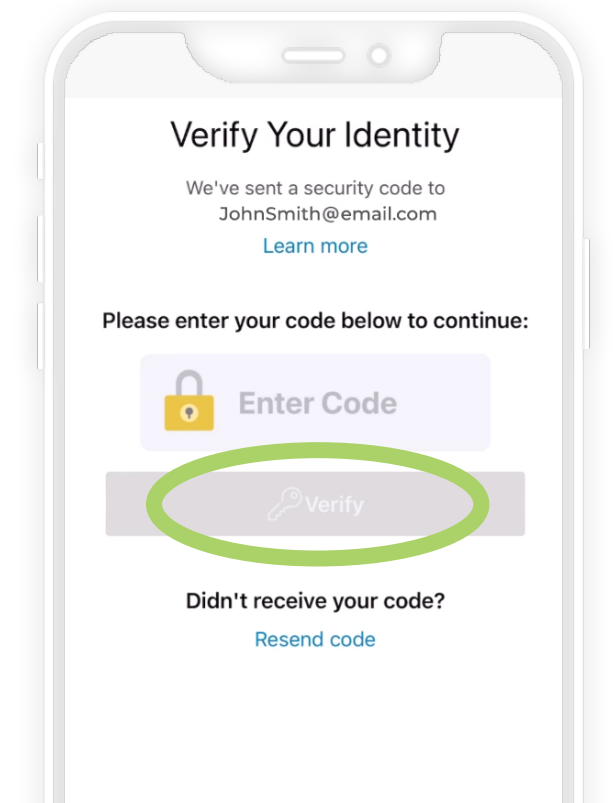
How would you like to receive your code?

Text to phone

Send to email

3 Introduzca el código y toque **Verify** (Verificar).

Una vez que verifiquemos su identidad, se iniciará sesión y se completará la configuración de la verificación en dos pasos. Nota: Si no recibe su código en unos minutos, toque Resend code (Reenviar código) y vuelva a revisar su correo electrónico o mensajes de texto. También puede intentar recibir su código a través del otro método de verificación.



X2020052qsp Brand (3/24) ©AAH

Para saber más, visite aah.org/livewell/faq



Descargue la aplicación LiveWell
u obtenga más información en
aah.org/livewell



Equipo de apoyo de LiveWell al 855-624-9366



Advocate Health Care®



Aurora Health Care®