

# HAGA VIRTUALMENTE TODO POR SU SALUD

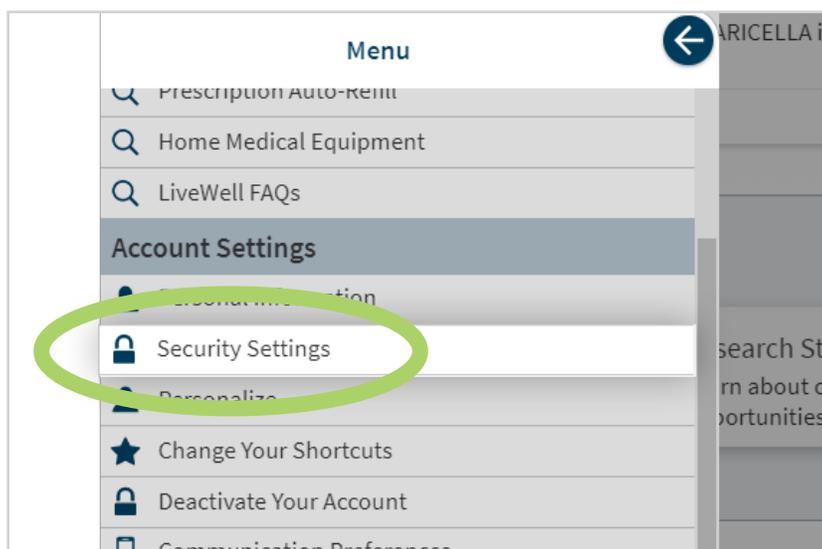
LiveWell

## Cómo usar la verificación en dos pasos en LiveWell en una computadora de escritorio

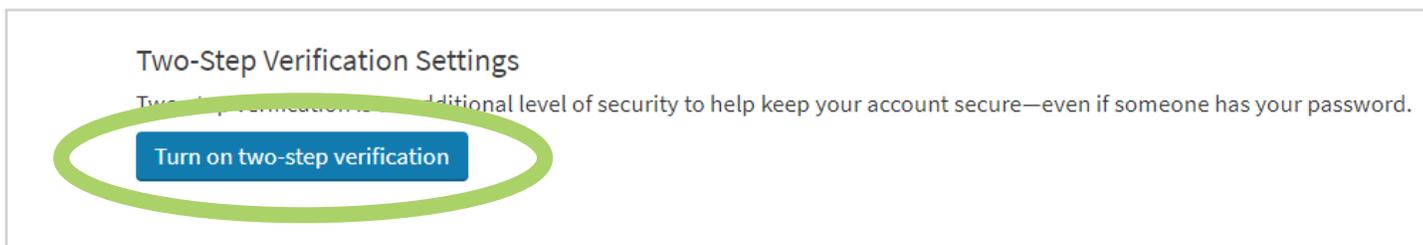
Aprenda a activar y desactivar la verificación en dos pasos, además de cómo activar y desactivar mensajes de texto SMS al recibir códigos de seguridad de uso único.

### Cómo activar la verificación en dos pasos

- 1 Inicie sesión en **LiveWell**. Seleccione **Menu (Menú)** y luego seleccione **Security Settings (Configuración de seguridad)**.



- 2 En Two-Step Verification Settings (Configuración de la verificación en dos pasos), seleccione el botón **Turn on two-step verification (Activar verificación en dos pasos)**.



- 3 Siga las instrucciones y complete la información requerida, luego seleccione **Continue (Continuar)**.

## Verify Your Identity

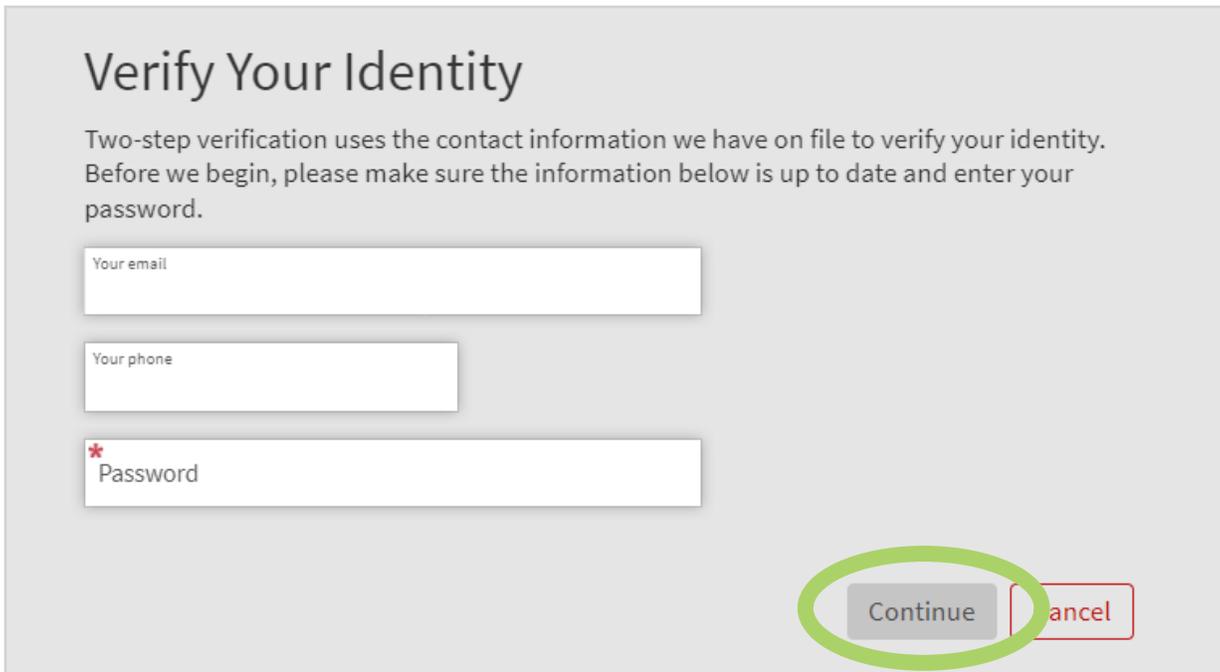
Two-step verification uses the contact information we have on file to verify your identity. Before we begin, please make sure the information below is up to date and enter your password.

Your email

Your phone

\* Password

Continue Cancel

A screenshot of a web form titled "Verify Your Identity". It contains three input fields: "Your email", "Your phone", and "Password" (with a red asterisk). At the bottom right, there are two buttons: "Continue" and "Cancel". The "Continue" button is circled in green.

- 4 Elija recibir su código de seguridad de un solo uso por correo **electrónico o mensaje de texto**.  
Nota: Recibir su código por mensaje de texto suele ser la opción más rápida.

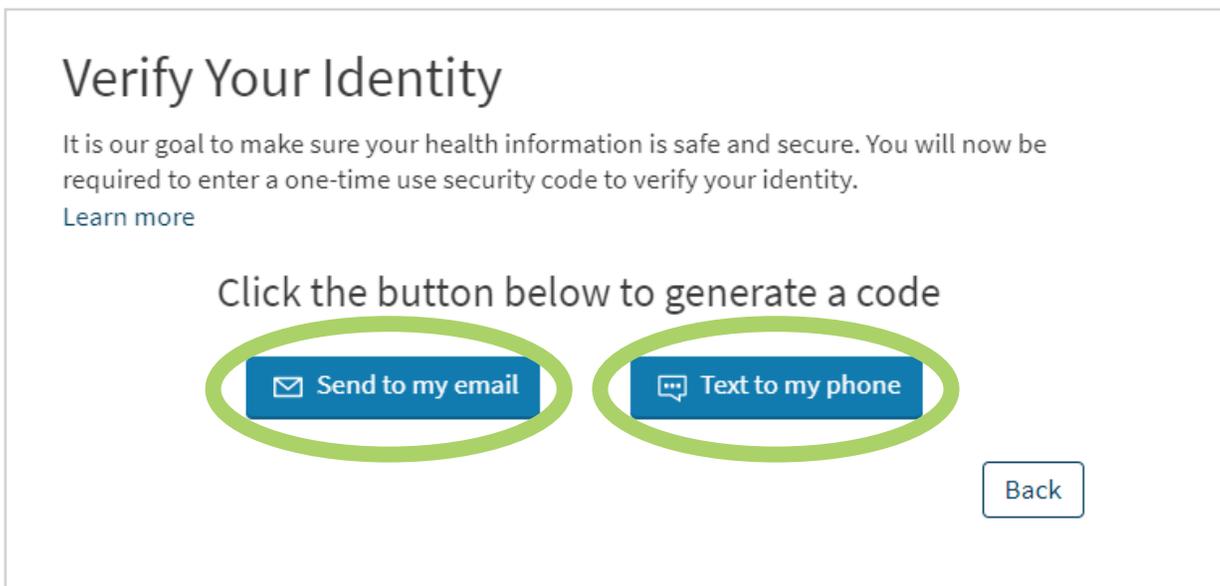
## Verify Your Identity

It is our goal to make sure your health information is safe and secure. You will now be required to enter a one-time use security code to verify your identity.  
[Learn more](#)

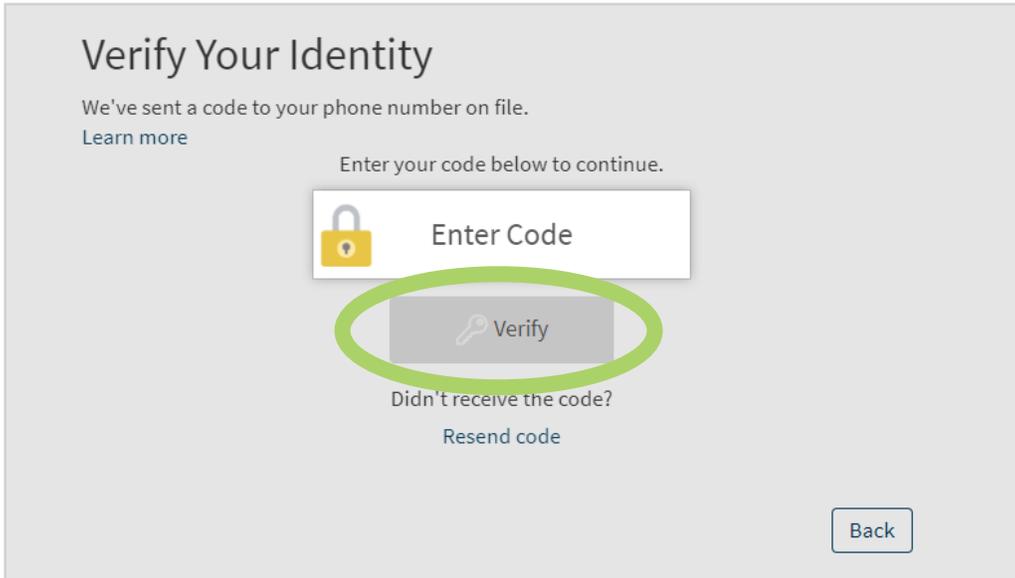
Click the button below to generate a code

Send to my email Text to my phone

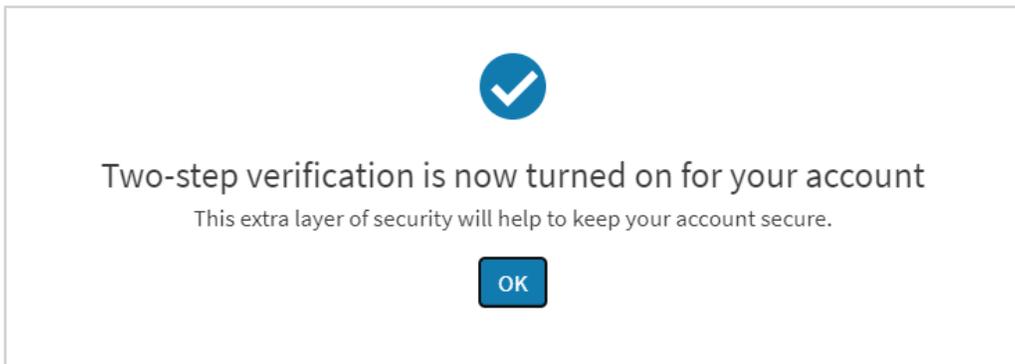
Back

A screenshot of a web form titled "Verify Your Identity". It contains a paragraph of text and a link "Learn more". Below that, it says "Click the button below to generate a code". There are two blue buttons: "Send to my email" (with an envelope icon) and "Text to my phone" (with a speech bubble icon). Both buttons are circled in green. At the bottom right, there is a "Back" button.

- 5** **Introduzca el código y toque Verify (Verificar).** Nota: Si no recibe su código dentro de unos minutos, seleccione Resend code (Reenviar código) y vuelva a verificar su correo electrónico o mensajes de texto nuevamente. También puede intentar recibir su código a través del otro método de verificación.

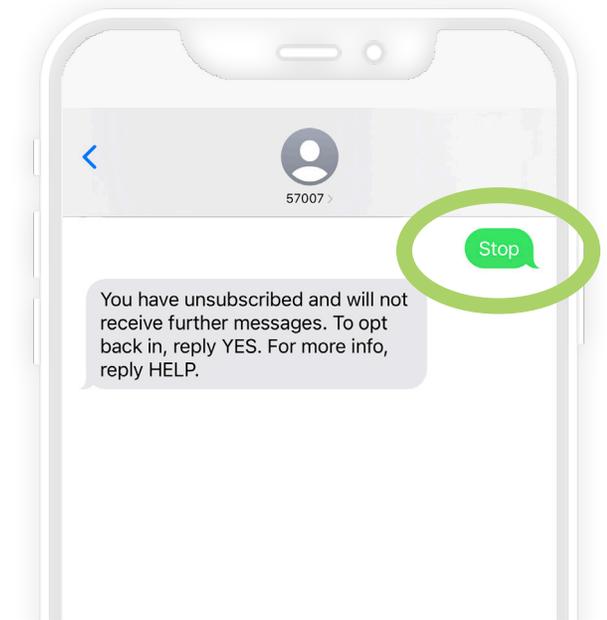


- 6** Una vez que verifiquemos su identidad, se activará la verificación en dos pasos.

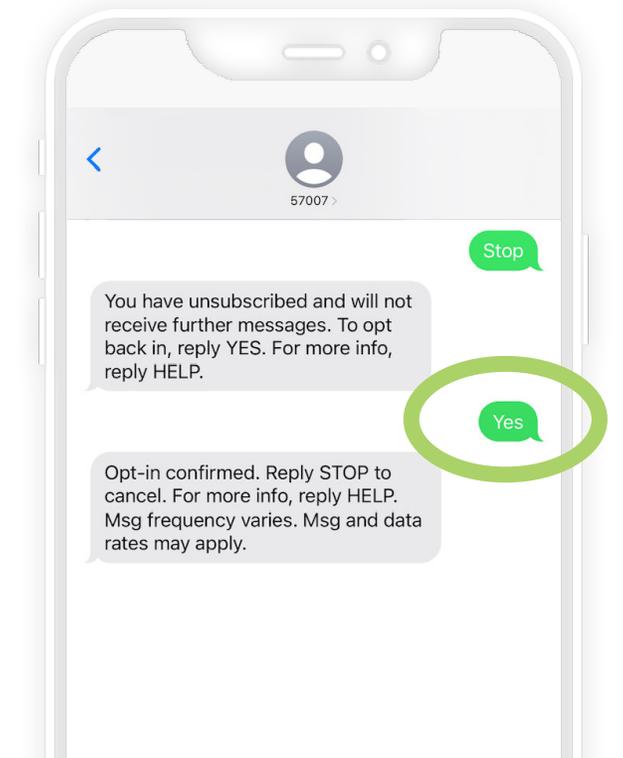


# Cómo optar por recibir y dejar de recibir mensajes de texto SMS

**1** Si decide recibir códigos de seguridad de un solo uso por mensaje de texto, se le inscribirá automáticamente para recibir mensajes de texto SMS de Advocate Aurora Health. Para optar por no participar y recibir códigos de seguridad de un solo uso por correo electrónico, **responda STOP** al mensaje de texto de Advocate Aurora Health desde el 57007.

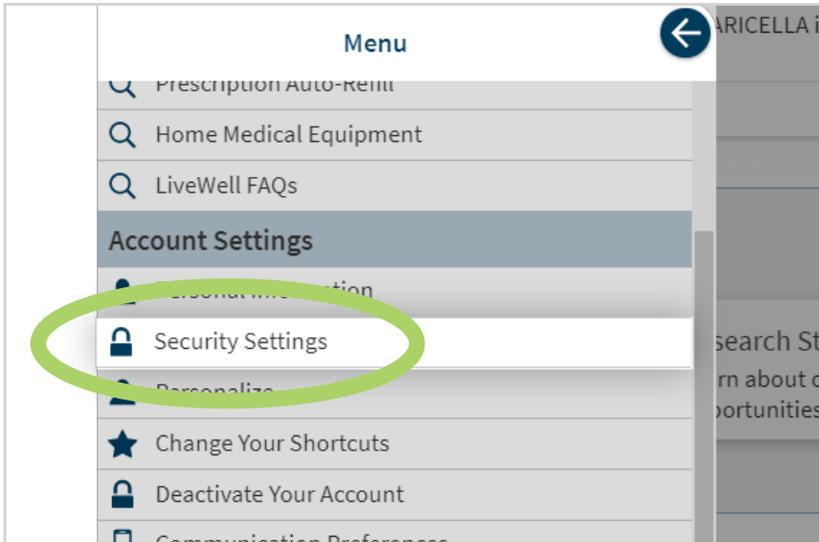


**2** Si desea volver a optar por recibir códigos de seguridad de un solo uso a través de mensajes de texto SMS, **responda YES** al 57007 (Advocate Aurora Health).

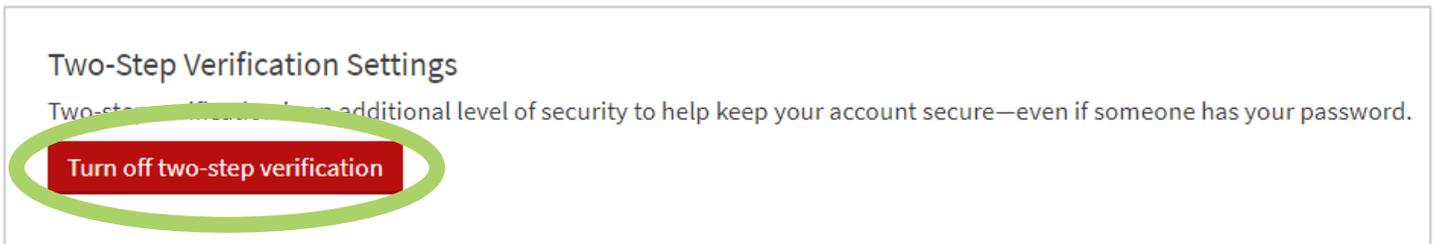


# Cómo desactivar la verificación en dos pasos

- 1 Inicie sesión en **LiveWell**. Seleccione **Menu (Menú)** y luego seleccione **Security Settings (Configuración de seguridad)**.



- 2 En Two-Step Verification Settings (Configuración de la verificación en dos pasos), seleccione el botón **Turn off two-step verification (Desactivar verificación en dos pasos)**.



- 3 Siga las instrucciones y complete la información requerida, luego seleccione **Continue (Continuar)**.

## Verify Your Identity

Two-step verification adds an additional layer of security to your account. If you still wish to disable two-step verification, begin by entering your password below.

**Continue** **Cancel**

- 4 Elija recibir su código de seguridad de un solo uso por **correo electrónico o mensaje de texto**.  
Nota: Recibir su código por mensaje de texto suele ser la opción más rápida.

## Verify Your Identity

It is our goal to make sure your health information is safe and secure. You will now be required to enter a one-time use security code to verify your identity.

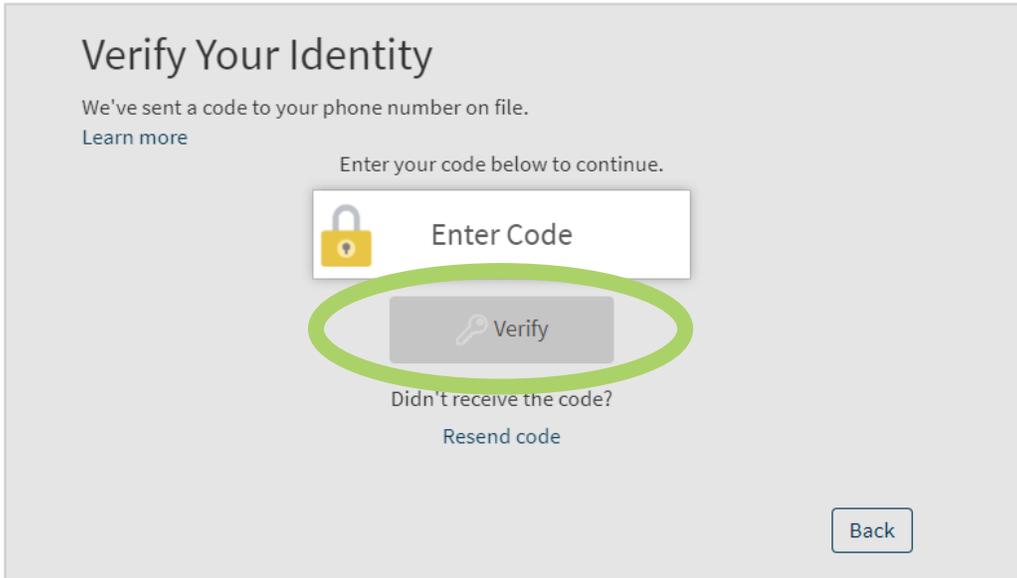
[Learn more](#)

Click the button below to generate a code

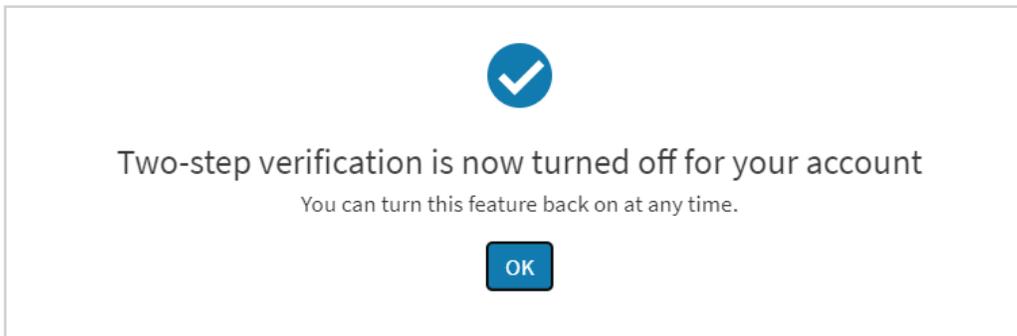
**Send to my email** **Text to my phone**

**Back**

- 5** Introduzca el código y toque **Verify (Verificar)**. Nota: Si no recibe su código dentro de unos minutos, seleccione Resend code (Reenviar código) y vuelva a verificar su correo electrónico o mensajes de texto nuevamente. También puede intentar recibir su código a través del otro método de verificación.



- 6** Una vez que verifiquemos su identidad, se desactivará la verificación en dos pasos.



X2020052tsp Brand (3/24) ©AAH

Para saber más, visite [aah.org/livewell/faq](https://aah.org/livewell/faq)



Descargue la aplicación LiveWell u obtenga más información en [aah.org/livewell](https://aah.org/livewell)



Equipo de apoyo de LiveWell al 855-624-9366

