

Advocate Aurora Health

Tsab Cai Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag

Advocate Health thiab Aurora Health Care thiab nws cov chaw koom tes, suav koom ua ke tias Advocate Aurora Health, Inc (AAH) tau cog lus los muab kev saib xyuas noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo ntawm txhua tus neeg mob tsis hais lawv muaj peev xwm them taus li cas los xij. AAH tau cog lus hais tias yuav los muab kev pab cov neeg mob uas muaj cai tau txais nyob rau hauv cov zej zog uas peb pab lawv kom tau kev tuav pov hwm los ntawm ntau lub khoos kas thiab txuas qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag rau cov tib neeg uas muaj kev xav tau raws li tau sau tseg nyob rau hauv txoj cai no. Txoj cai no piav qhia txog cov txheej txheem, cov cai tseev kom ua, thiab tus qauv xaiv kev muaj cai tau txais uas cuam tshuam rau AAH lub khoos kas pab cuam nyiaj txiag.

AAH muab kev pab cuam tuav pov hwm thiab kev pab cuam fab nyiaj txiag rau cov tib neeg uas muaj cai tau txais raws li tsib yam hauv qab no:

- **Los tsim tus qauv ntawm AAH qhov txiag ntsig tseem ceeb ntawm “Kev Saib Xyuas.”**
- **Los ua kom ntseeg siab tias tus neeg mob tau siv lwm hom kev tuav pov hwm uas muaj kev cuam tshuam tag nrho lawm ua ntej yuav muaj cai tau txais qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag no.**
- **Los muab kev pab cuam fab nyiaj txiag raws li tus neeg mob lub peev xwm them taus.**
- **Los ua kom ntseeg siab tias AAH ua raws nraim li Tsoom Fwv thiab/los sis Lub Xeev cov cai uas cuam tshuam nrog kev pab cuam fab nyiaj txiag.**
- **Los tsim qhov kev lis uas pab txo kom me qhov kev them nqi thiab muaj txiag ntsig rau kev tuav tswj.**

AAH yuav muab kev pab xwm yeem rau qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev tab tawm hais tias tus neeg mob yuav muaj peev xwm them nqi tau raws li Txoj Cai Tsoom Fwv Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev & Nqi Zog (EMTALA) cov kev cai.

Txoj cai no siv rau cov kev pab cuam kho mob sau nqi los ntawm Advocate Aurora Health, Inc. cov chaw los sis Cov Tuaj Koom Muab Kev Pab uas raug pab txhawb los ntawm lub tsev kho mob hauv Wisconsin Aurora Health Care, Wisconsin Aurora Health Care tus kws tshaj lij fab kho mob, Wisconsin Cov Tuaj Koom Muab Kev Pab, Illinois Advocate Health lub tsev kho mob, Illinois Advocate Health tus kws tshaj lij fab kho mob, los sis Illinois Cov Tuaj Koom Muab Kev Pab.

Cov Ntsiab Lus Txhais

Cov ntsiab lus siv nyob rau hauv tsab cai no yuav raug txhais raws li hauv qab no:

- **Cov Nqi Sau Feem Ntau (AGB):** cov nqi sau feem ntau rau thaum muaj xwm txheej ceev los sis lwm yam kev kho mob uas tsim nyog rau tus tib neeg uas muaj kev tuav pov hwm rau qhov kev kho mob ntawv. Cov tib neeg uas muas cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag yeej ib txwm tsis raug sau nqi ntau tshaj cov nqi sau feem ntau uas sau los ntawm tus neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm. Qhov AGB raug suav los ntawm kev siv tus txheej txheem saib rov qab mus rau xyoo tag los uas yog nrhiav qhov feem ntau ntawm Medicare thiab tag nrho lwm cov neeg muab kev tuav pov hwm uas tau raug tso cai muab tuaj txheeb nqi rau cov kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog nyob hauv tsev kho mob nyob rau ncuaj sij hawm 12-lub hlis. Txog rau Wisconsin Aurora Health Care cov chaw thiab cov muab kev pab, cov tib neeg tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv txog ntawm qhov kev suav ntawm AGB qhov Feem Pua tsis muaj them nqi los ntawm kev hu xov tooj tuaj rau 1-800-326-2250. Txog rau Illinois Advocate Health cov chaw thiab cov muab kev pab, cov tib neeg tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv txog ntawm qhov kev suav ntawm AGB qhov feem pua tsis muaj them nqi los ntawm kev hu xov tooj tuaj rau 847-795-2300.
- **Kev Xaiv Tsa:** cov kev pab cuam uas, raws li txoj kev xav ntawm cov muab kev pab teem cia, tsis muaj kev xav tau, ua kom zoo nkauj los sis tuaj yeem muab ncuaj tseg yam tsis muaj kev txhawj xeeb dab tsi.
- **Kev Saib Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev:** Qhov kev saib xyuas tam siv uas tsim nyog nyob rau hauv txoj hau kev xaiv ntawm tus muab kev pab yog txhawm rau los tiv thaiv kev ua rau tus neeg mob qhov kev noj qab haus muaj kev puas tsuaj loj, kev puas tsuaj loj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev, kev ua hauj lwm tsis zoo ntawm lub cev los sis ib qho ntawm lub cev los sis kev ploj tuag.
- **EMTALA:** AAH yuav muab kev pab saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev, yam tsis muaj kev faib cais, rau cov tib neeg txawm tias lawv yuav tuaj yeem them rau kev saib xyuas, los sis lawv raug xaiv raws li Cov Cai no nkaus xwb. Cov kev saib xyuas zoo li no yuav raug muab coj los ua raws li Tsab Cai Tsoom Fwv Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev thiab Nqi Zog (EMTALA), ntu 1867 ntawm Tsab Cai Kev Tuav Pov Hwm Pej Xeeb (42 U.S.C. 1395dd).
- **Tsoom Fwv Kev Cob Qhia Rau Tej Kev Txom Nyem (FPG):** Cov nyiaj khwv tau hauv tsev neeg uas tsim muaj qee zaus hauv Tsoom Fwv Kev Tso Npe los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services) nyob hauv txoj cai 42 USC §9902 (2).
- **Cov Kws Pab Tswv Yim Fab Nyiaj Txiag:** AAH cov neeg hauj lwm uas pab cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm los sis muaj kev tuav pov hwm los ntawm kev tshuaj xyuas tus neeg mob cov nyiaj txiag tam sim no los txiav txim siab muab kev pab cuam thiab lub khoos kas kev pab nyiaj txiag, pab cov neeg mob nkag rau hauv lub khoos kas kev pab cuam uas muaj nyob, qhia cov neeg mob txog tus nqi ntawm kev

kho mob, thiab pab cov neeg mob tswj hwm cov neeg mob tej nyiaj txiag.

- Cov Khab Nia Ntawm Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag (FAS Score): qhov qhab nia uas raug txhim kho nrog rau qhov kev pab lwm tus neeg ntiav hauj lwm los mus pab rau tus neeg mob qhov kev tswj tuav nyiaj txiag kom muaj tsis tu ncu, kom raws daim phiaj xwm thiab kom xwm yeem.
- Cov Qauv Kev Kho Mob Uas Raug Lees Paub Feem Ntau:
 - Cov qauv uas yog raug ua raws cov pov thawj tshawb fawb uas tuaj yeem ntseeg siab tau raug nthuav tawm los ntawm cov phooj ywg, cov kev kawm kho mob feem ntau uas raug lees paub los ntawm ib puag ncig kev kawm kho mob.
 - Cov kev cob qhia los ntawm Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Hauv Zej Tsoom.
 - Cov Kev Paub ntawm Cov Kws Kho Mob tau nqis tes kho mob hauv cheeb tsam chaw kho mob uas muaj feem xyuam.
 - Lwm yam xwm txheej uas muaj feem xyuam.
- Cov Tsev Neeg: tus neeg mob thiab txhua tus tib neeg (xws li tus txij nkawm, me nyuam, los sis lwm tus neeg koom nyob hauv tsev) uas tuaj yeem suav koom nrog rau hauv tsoom fww cov nyiaj sau se tsis hais tus neeg mob thov qhov se rov qab.
- Kev Tau Txais Fab Nyiaj Txiag Ntawm Tsev Neeg: cov nyiaj uas tsev tau txais yuav xav kom muab cov ntaub ntawv pov thawj thiab koom muaj tab sis tsis tag rau cov ntaub ntawv hauv qab no:
 - Qhov nyiaj uas tsev neeg tau los ntawm kev ua hauj lwm ntawm lub xyoo ua ntej them se.
 - Qhov kev them nyiaj rau kev tsis raug ntiav hauj lwm.
 - Qhov Nyiaj Them Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm.
 - Qhov Nyiaj Tuav Pov Hwm Pej Xeeb thiab Lwm Yam Nyiaj Tuav Pov Hwm.
 - Cov nyiaj them rau cov qub tub rog.
 - Qhov nyiaj so los sis nyiaj laus.
 - Lwm yam nyiaj uas tau txais, suav nrog rau piv txwv xws li, nyiaj xauj tsev, nyiaj yug, nyiaj txhawb nqa me nyuam thiab lwm yam nyiaj tau txais tsis hais yuav los qhov twg los xij.
- Cov kev pab cuam uas tsis muaj cai tau txais: Kev xaiv, kev zam cai, kev tsom xyuas thiab/los sis cov kev pab li ib txwm muaj thiab cov txheej txheem uas tsis tau raug txiav txim tias yog cov kev pab cuam uas muaj cai tau txais. Lwm cov kev pab cuam kho mob tsis suav tias yog Cov Kev Pab Cuam Tsim Nyog suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov txheej txheem kho kom zoo nkauj, tshuaj ntxiv, kev pab cuam kev muaj peev xwm, Kev Saib Xyuas Thoob Ntiaj Teb thiab Kev Tswj Xyuas, Txoj Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab khw muab kev pab cuam, thiab lwm yam kev pab cuam uas twb muaj kev npaj qhia tus nqi tshwj xeeb thoob ntiaj teb/cov khoom lawm. Qhov kev txiav txim siab zaum kawg seb kev saib xyuas puas raug xam tias yog xwm txheej ceev thiab/los sis kev kho mob tsim nyog yuav tsum yog txiav txim los ntawm tus muab

kev pab cuam.

- Muaj Kev Tuav Pov Hwm: Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm thiab tau txais kev tiv thaiv los ntawm lwm tus muaj kev tuav pov hwm.
- Pawg Kho Mob: cov kev pab cuam kho mob muab los ntawm cov muab kev pab uas raug ntiav los ntawm AAH.
- Kev Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob: cov kev pab cuam kev kho mob uas yog tus muab kev pab, siv kev txiav txim siab zoo, yuav muab rau tus neeg mob uas yog muaj lub hom phiaj los tshuaj xyuas, kuaj xyuas, los sis kho tus mob, raug mob, kab mob, los sis nws cov tsos mob, thiab ua raws li cov qauv kev lees paub ntawm kev kho mob thiab/los sis kev kho mob uas tsim nyog, raws li hom, zaus, kev txuas, qhov chaw thiab lub sijhawm, thiab suav tias zoo rau tus neeg mob tus mob, raug mob los sis muaj kab mob.
- Lwm Cov Hau Kev Tuav Pov Hwm: Cov kev xaiv uas yuav ua rau tus neeg thib peb them nyiaj ntawm tus as qhauj raws li kev pab them nqi thiab kev saib xyuas nyiaj txiag suav nrog, tab sis tsis tag rau: Cov Nyiaj Them Nqi Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm, tsoom fww cov phiaj xwm xws li Medicare thiab Medicaid, Cov Phiaj Xwm ntawm Lub Xeev/Tsoom Fww, Kev Pab Rau Cov Neeg Raug Teeb Meem, lwm yam., los sis lwm yam kev lav lub luag hauj lwm ntawm lwm tus tib neeg vim yog tau ua tsheb nrau los sis lwm yam xwm txheej.
- Cov Tuaj Koom Tes Muab Kev Pab Cuam- Cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau pom zoo ua raws li Txoj Cai no nrog rau cov kev pab cuam them nqi tuaj ntawm AAH cov tsev kho mob. Txuas nrog cov npe ntawm txhua Qhov Chaw Koom Tes Muab Kev Pab Cuam. Cov chaw muab kev pab cuam twg uas tsis muaj npe nyob hauv cov ntaub ntawv no tuaj yeem tiv tauj ncaj qha mus saib seb lawv puas yog Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Pab Cuam.
- Kev Muab Xaus Ua Lus Yooj Yim (PLS): Ib qho kev muab xaus ntawm tsab cai no kom yooj yim rau kev nkag siab txog cov qauv kev muaj cai tau txais thiab tej kev yuav thov kev pab cuam fab nyiaj txiag li cas.
- Kev Muaj Cai Raws Kev Kwv Yees: Qhov kev qhia paub kev muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag raug ua nyob rau hauv Wisconsin thiab Illinois cov kiab khw ua los ntawm kev siv rau cov cai tshwj xeeb uas tau pom tias yog xav tau kev pab nyiaj ntawm cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm yam tsis tau ua tiav daim ntawv thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag. Ua raws li Tsab Cai Kev Sau Nqi Ntawm Tus Neeg Mob Kom Ncaj Ncees Hauv Tsev Kho Mob ntawm Xeev Illinois, Ntu 4500.40 Tus Qauv Kev Muaj Cai Raws Kev Kwv Yees.
- Lwm Cov Chaw Muab Kev Tuav Pov Hwm: Txhua tus tib neeg uas ntseeg siab tias tuaj yeem them nqi rau tus neeg mob, xws li cov tuam txhab kev tuav pov hwm, qhov nyiaj them rau cov neeg ua hauj lwm Medicare thiab Medicaid, Cov Phiaj Xwm ntawm Lub Xeev/Tsoom Fww, Kev Pab Rau Cov Neeg Raug Teeb Meem, lwm yam., los sis lwm yam kev lav lub luag hauj lwm ntawm lwm tus tib neeg vim yog tau ua tsheb nrau los sis lwm yam xwm txheej. Cov Phiaj Xwm Kev Koom Nqi Kho Mob xws li MediShare, tab sis tsis tag rau, yuav tsis raug txiav txim tias yog lwm cov kev tuav pov hwm.

- Tus Nqi Them Ntawm Yus Tus Kheej: Feem ntawm tus neeg mob daim nqi uas tus neeg mob los sis tus neeg lav them rau tus neeg mob cov neeg rau txoj kev them tus nqi tom qab muaj kev thov txo nqi.
- Tus Neeg Mob Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm: Ib tug neeg mob uas tsis muaj kev pab them tag nrho los sis ib feem ntawm txoj cai kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab tsis tau txais txiaj ntsig los ntawm tsoom fwv los sis cov ntiag tug kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, los sis lwm lub khoos kas muab kev pab them nqi kho mob (suav nrog, tsis muaj kev txwv, nyiaj pov hwm ntiag tug, Medicare, Medicaid los sis Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Rau Kev Ua Txhaum Cai) thiab qhov kev raug mob tsis tuaj yeem them tus neeg ua hauj lwm cov nyiaj raug mob, kev tuav pov hwm tsheb, lub luag hauj lwm los sis lwm tus neeg pov hwm sab nraud, raws li tau txiaj txim los ntawm AAH raws li cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg mob los sis tau los ntawm lwm qhov chaw, rau kev them nyiaj kho mob uas tau txais los ntawm AAH.

Cov Neeg Mob Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm

Cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm yuav raug ntsuam xyuas txog ntawm tus txheej txheem kev pab tiv thaiv thiab kev pab nyiaj txiag los ntawm AAH pab pawg tawm tswv yim fab nyiaj txiag. AAH cov neeg tawm tswv yim yuav ntsuam xyuas cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas xav tau kev pab txog cov cib fim lwm yam kev tiv thaiv ua ntej yuav los qhia paub qhov kev muaj cai tau txais kev pab nyiaj txiag.

- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm yuav raug xam phaj los ntawm AAH pab pawg tawm tswv yim fab nyiaj txiag.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tsis tshuam raug xam phaj los ntawm AAH pab pawg tuaj yeem hu rau AAH tus tawm tswv yim fab nyiaj txiag lub chaw hauj lwm los sis rub daim ntawv thov thiab muab nws xa mus rau AAH pab pawg tawm tswv yim fab nyiaj txiag los npaj tshuaj xyuas ua ntej.
- AAH pab pawg tawm tswv yim fab nyiaj txiag yuav tsom xyuas tus neeg mob rau lwm yam kev tiv thaiv (piv txwv li., Medicaid) thiab kev pab cuam fab nyiaj txiag.
- Kev xam phaj thiab/los sis daim ntawv thov sau cov ntaub ntawv uas xav tau los txiaj txim seb tus neeg mob puas muaj cai rau lwm yam kev pab them nqi thiab cov ntaub ntawv rau kev pab nyiaj txiag.
- Yog hais tias qhov txheej txheem kev pab tiv thaiv qhia pom tau tias muaj lub cib fim feem ntau uas yuav tau txais lwm yam kev tiv thaiv, tom qab ntawv tus neeg mob, uas tau txais AAH qhov kev pab, yuav tsum tau tsom xyuas cov cib fim ntawv ua ntej tus neeg mob yuav raug txiaj txim tau txais AAH cov kev pab nyiaj txiag.
- **yog hais tias tus neeg mob koom tes yam puv npo thaum thov lwm txoj hau kev tiv thaiv**, tab sis qhov kev tiv thaiv ntawv zoo los sis tau raug tsis lees paub, tom qab ntawv AAH mam li qhia paub tus neeg mob qhov kev muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag.

- **Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tsis muaj kev koom tes yam puv npo rau kev ua tus txheej txheem thov kev pab tiv thaiv yuav raug txiav tias yog tus tsis muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag tib yam.**
- *Cov neeg mob thaum raug txiav hais tias tsis muaj cai tau txais tuaj yeem ua ntawv thov kom rov hais dua los ntawm kev tiv tauj tuaj rau pab pawg tawm tswv yim fab nyiaj txiag.*

Tus Qauv Xaiv Qhov Kev Muaj Cai Tau Txais

- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas nyob rau hauv Illinois los sis Wisconsin.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tau txais kev tsis tau-xaiv, cov kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog rau AAH qhov chaw los sis los ntawm AAH Cov Tuaj Koom Tes Muab Kev Pab.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tau koom tes yam puv npo rau qhov kev qhia paub lwm txoj hau kev tiv thaiv.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tsis muaj cai tau txais tag nrho cov hau kev tiv thaiv rau cov as khauj raws qhov kev tshab xyuas.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas muaj tag nrho cov hais saum toj saud nrog rau cov tsev neeg uas muaj nyiaj hli thaj tsam li ntawm 0% thiab 300% ntawm Tsoom Fwv Kev Cob Qhia Kev Txom Nyem (FPG) yuav muaj cai tau txais kev pab cuam nyiaj txiag 100%.
- **Illinois cov neeg mob NKAUS XWB**: Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas muaj tag nrho cov qauv xaiv hais los saum toj saud uas muaj qhov nyiaj hli tau txais ntawm tsev neeg thaj tsam ntawm 301% thiab 600% raws li ntawm Tsoom Fwv Cov Kev Cob Qhia Kev Txom Nyem (FPG) yuav muaj cai tau txais kev pab cuam txo nqi fab nyiaj txiag raws Tsev Kho Mob Tsab Cai Kev Txo Nqi Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm (HUPDA)* IL cov kev xav tau ntawm cov kev cai ntawm lub xeev.

** Ua raws li Illinois Tsev Kho Mob Tsab Cai Kev Txo Nqi Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm (210 ILCS 89/1) (HUPDA) tuaj yeem siv tau 4/1/09, kev muaj cai tau rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag rau cov neeg mob uas lawv tsev muaj nyiaj hnuv nyiaj hli li ntawm plaub mus txog rau (4-6) zaus FPG yuav txwv tshwj xeeb rau cov neeg mob uas chaw nyob hauv Illinois thiab muaj cov nqi kho mob uas tsim nyog nkaus xwb. AAH tau ua piv txwv qhov kev txo nqi 135% ntawm qhov nqi tsev kho mob feem ntau mus rau AGB thiab tau siv cov kev txo nqi feem uas siv ntau dua rau cov neeg mob. Raws Tsab Cai HUPDA, qhov nqi uas tau sau los ntawm tus neeg mob yuav raug txwv cia 20% ntawm tus neeg mob cov hli tag nrho ntawm xyoo thaum uas tus neeg mob tau ceeb toom tuaj rau AAH los ntawm kev tau txais Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag nyob rau hauv 12 lub hlis yav dhau los.*

Cov Kev Pab Cuam Tsis Muaj Cai Tau Txais

- Kev Tiv Thaiv, Kev Ntsuam Xyuas thiab kev saib xyuas Txhua Hnuv.

- Kev xaiv thiab/los sis cov kev pab cuam kom zoo nkauj.
- Cov kev pab tsis tsim nyog kho mob.
- Cov tshuaj ntxiv.
- Cov kev pab cuam rau kev loj hlob ntawm lub cev ntaj ntsug.
- Cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Thoob Plaws Ntiaj Teb & Kev Tuav Tswj.
- Kev pab cuam Txoj Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv
- Cov kev pab cuam Lwm Yam.
- Cov kev pab cuam tau pom zoo tshwj xeeb thoob plaws raws li tus nqi hom ntawv.

Cov Neeg Mob uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm

Kev pab cuam fab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm yuav muaj rau thaum uas tus neeg mob tau txais daim ntawv sau nqi. Cov neeg mob tuaj yeem npaj ua kev lis ua ntej los ntawm kev ua kom tiav daim ntawv thov muab xa tuaj mus los sis hu rau AAH pab pawg tawm tswv yim fab nyiaj txiag los mus tshuaj xyuas rau qhov kev pab fab nyiaj txiag.

Tus Qauv Xaiv Qhov Kev Muaj Cai Tau Txais

- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas nyob rau hauv Illinois los sis Wisconsin.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas tau txais kev tsis raug-xaiv, cov kev pab cuam tsim nyog kev kho mob rau ntawm AAH qhov chaw los sis los ntawm AAH cov muab kev pab los sis cov tuaj koom tes muab kev pab.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas muaj npe neeg mob raws li tau zwm cia rau ntawm cov muab kev tuav pov hwm daim phiaj xwm kev tau txais paj ntsig rau ntawm AAH cov chaw los sis los ntawm AAH cov muab kev pab los sis cov tuaj koom tes muab kev pab tshwj tsis yog tias cov neeg mob uas tsis muaj npe tau pom nyob rau hauv tsev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas tau thov tag nrho kom muaj kev them nqi rau tus kheej.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas muaj kev koom zoo rau cov muab kev tuav pov hwm lwm tus los mus pab daws cov kev txhawj xeeb fab nyiaj txiag yog hais tias muaj. piv txwv li., kev sib txuas lus txog ntawm cov lus nug ntawm cov paj ntsig, cov ntaub ntawv xwm txheej lwm yam.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas tau koom tes yam puv npo rau qhov kev qhia paub lwm txoj hau kev tiv thaiv thib ob.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas tsis muaj cai tau txais tag nrho cov hau kev tiv thaiv thib ob rau cov as khauj raws qhov kev tshab xyuas.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas muaj tag nrho cov qauv xaiv hais los saum toj saud muaj qhov nyiaj hli tau txais ntawm tsev neeg thaj tsam ntawm 0% thiab 300% raws li ntawm Tsoom Fwv Cov Kev Cob Qhia Kev Txom Nyem (FPG) yuav tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag 100% ntawm qhov kev them nqi rau tus kheej tom qab tau tshab xyuas.

Cov Kev Pab Cuam Tsis Muaj Cai Tau Txais

- Cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau hauv cov neev vawj raws li tus neeg mob qhov chaw muab kev tuav pov hwm daim phiaj xwm paj ntsig tshwj tsis yog tias rau cov kev pab cuam uas tau txais los ntawm AAH tsev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev.
- Cov kev pab cuam uas tsis muaj kev tiv thaiv los ntawm tus neeg mob qhov chaw muab kev tuav pov hwm.
- Kev Tiv Thaiv, Kev Ntsuam Xyuas thiab kev saib xyuas Txhua Hnub.
- Kev xaiv thiab/los sis cov kev pab cuam kom zoo nkauj.
- Cov kev pab tsis tsim nyog kho mob.
- Cov tshuaj ntxiv.
- Cov kev pab cuam rau kev loj hlob ntawm lub cev ntaj ntsug.
- Cov kev pab cuam Kev Noj Qab Haus Huv Thoob Plaws Ntiaj Teb & Kev Tuav Tswj.
- Kev pab cuam Txoj Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.
- Cov kev pab cuam Lwm Yam.
- Cov kev pab cuam tau pom zoo tshwj xeeb thoob plaws raws li tus nqi hom ntawv.

Kev Qhia Paub Txog Ntawm Kev Muaj Cai Tau Txais Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm & Muaj Kev Tuav Pov Hwm:

- Cov kws tawm tswv yim fab nyiaj txiag nqis tes ua qhov kev xam phaj cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas muaj qhov uas nquag plias ua kom tiav daim ntawv thov qhov kev pab cuam rau lawv tus kheej. Cov uas tsis tau raug xam phaj kuj tuaj yeem thov cov kev pab los ntawm kev ua ntawv thov ua ntej yuav tau qhov kev pab cuam los sis tom qab tau txais daim ntawv sau nqi uas yog hu tuaj mus rau AAH qhov hauj lwm pab tawm tswv yim fab nyiaj txiag.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm tuaj yeem thov tau los ntawm kev xa daim ntawv thov tuaj mus los sis hu rau AAH qhov hauj lwm pab tawm tswv yim fab nyiaj txiag los mus soj ntsuam ua ntej rau kev txiav txim tom qab uas lawv tau txais daim ntawv sau nqi txhawm rau los mus txiav txim rau qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag.
- Ntxiv rau cov ntaub ntawv tau los ntawm tus neeg mob, cov kws pab tswv yim txog nyiaj txiag yuav saib los sis tso siab rau cov chaw sab nrauv hauv qab no thaum txiav txim siab tias tus neeg mob puas muaj cai tau txais lub Khoos Kas Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag:
 - Experian Health Financial Assistance Screening (Kev Paub Dhau Los Txog Ntawm Kev Noj Qab Haus Huv Kev Ntsuam Xyau Pab Fab Nyiaj Txiag).
 - Wisconsin Forward Health Portal (Wisconsin Kev Nkag Txog Kev Noj Qab Haus Huv) rau cov ntaub ntawv txog ntawm kev pab rau pej xeem.
 - Lub Xeev Illinois qhov chaw ceev ntau ntawv I.H.F.S. txhawm rau los mus tshawb kev tuav pov hwm pab cuam ntawm tsoom fww.

- Cov cuab yeej txog kev muaj cai tau txais los tshawb txog kev muaj cai tau txais kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam them nqi rau pej xeem.
- Tus kws pab tswv yim txog nyiaj txiag yuav tshab xyuas cov ntaub ntawv tau txais los ntawm tus neeg mob thiab/los sis daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag thiab txim xiab seb tus neeg mob puas muaj feem tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag nyob rau tsab cai no.
- Yuav qhia rau tus neeg mob txog kev txiav txim xiab txog kev pab cuam nyiaj txiag tsis hais tim ntsej tim muag los sis hauv ntawv, raws li tsim nyog. Cov lus ceeb toom no yuav suav nrog cov lus qhia rau tus neeg mob tias kev txiav txim xiab tau ua tom qab siv tsab cai AAH txoj cai kev tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag rau tus neeg mob nyiaj txiag li cas.
- Yog tias ib tug neeg mob raug txiav txim tias muaj cai tau txais AAH Lub Khoos Kas Pab Cuam Nyiaj Txiag, ua ntej uas cov nyiaj yuav tau them mus rau qhov kev ua ntawv thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag yuav tau raug soj ntsuam los mus txiav txim seb qhov nyiaj them rov qab puas yuav tsim nyog ua mus.
- Yog tias ib tug neeg mob raug txiav txim tias muaj cai tau txais AAH Lub Khoos Kas Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag, tus neeg mob ntawv yuav tsum tau sib txuas lus rau AAH txog txhua qhov kev hloov pauv hauv lawv cov xwm txheej fab nyiaj txiag nyob rau lub sij hawm rau lub hlis tom qab kev pom zoo uas yuav cuam tshuam rau lawv qhov kev muaj cai tau txais. Qhov kev sib txuas lus no yuav tsum muaj nyob hauv peb caug (30) hnuv txij li hnuv hloov. Tus neeg mob tsis ua li ntawd yuav raug rho tawm Qhov kev Pab Cuam Nyiaj Txiag los ntawm AAH tom qab cov ntaub ntawv hloov.
- Yog tias tus neeg mob raug txiav txim tias tsis muaj cai tau txais AAH Lub Khoos Kas Pab Cuam Nyiaj Txiag, tus kws pab tswv yim txog nyiaj txiag yuav ua hauj lwm nrog tus neeg mob los tsim txoj kev npaj them nqi los daws tus neeg mob Qhov Nyiaj Them Los Ntawm Yus Tus Kheej uas tseem khuam cia. Tus Kheej Cov Nyiaj Uas Tsis Tau Them no saib rau AAH Txoj Cai Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nyiaj.
- AAH yuav tso cai los sis tsis kam lees xaiv, tiv thaiv, tshawb xyuas thiab/los sis cov kev pab cuam li txhua hnuv thiab cov kev lis raws li qhov kev ntsuas nyiaj txiag.

Cov Kev Qhia Paub Kev Kwv Yees Muaj Cai Tau Txais

- Qhov kev qhia paub kev kwv yees uas muaj cai tau txais yuav raug ua pub rau cov neeg mob hauv Wisconsin thiab Illinois ua raws li ntawm IL Tsab Cai Kev Tsub Nqi Ncaj Ncees Rau Neeg Mob. Cov neeg tsis muaj ntaub ntawv uas tsim nyog nyob rau hauv tsoom fww thiab lub xeev lub khoos kas pab cuam, tej zaum yuav raug suav tias kwv yees tias muaj cai tau txais 100% kev pab nyiaj them nqi thiab tsis tas yuav tsum muaj daim ntawv thov.
- Yog hais tias yam tsawg kawg tau muaj ib qho qauv xaiv tuaj yeem txheeb xyuas tau, yuav tsis thov lwm cov ntaub ntawv pov thawj ntawm cov nyiaj tau los.
- AAH tej zaum yuav thov kom tus neeg mob muab pov thawj ntawm kev muaj cai tau txais yog tias tus kws tawm tswv yim fab nyiaj txiag tsis tuaj yeem txheeb xyuas qhov kev muaj cai tau txais uas raug xa tuaj.

- Yog hais tias tus kws pab tswv yim fab nyiaj txiag tuaj yeem txiav txim tias tus neeg mob yog kwv yees muaj cai tau txais Qhov Kev pab Cuam Nyiaj Txiag, daim ntawv sau thov tsis muaj los yeej tau.
- **Tus Qauv Kev Kwv Yees Uas Muaj Cai Tau Txais yog raug qhia ua los ntawm qhov kev rau npe ib qho ntawm lub khoos kas hauv qab no:**
 - Women, Infants and Children Nutrition Program (WIC).
 - Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP).
 - Illinois Lub Khoos Kas Noj Su thiab Noj Tshais Pub Dawb.
 - Lub Khoos Kas Pab Nqi Hluav Taws Xob Hauv Tsev Rau Cov Muaj Nyiaj Hli Tsawg (LIHEAP).
 - Kev Pab Cuam Ib Ntus Rau Cov Tsev Neeg Txom Nyem (TANF).
 - Illinois Lub Khoos Kas Txhawb Nqa Kev Tsim Kho Vaj Tse Cov Kev Xauj Tsev.
 - Lub khoos kas tsim tsa-raws zej zog los sis koom haum lub khoos kas kev noj qab haus huv muab kev pab saib xyuas kev kho mob uas yog ntsuas thiab ua ntau ntawv rau cov muaj nyiaj hli tsawg raws li tus qauv xaiv.
 - Kev muaj cai tau txais Medicaid, tab sis yuav tsis muaj cai tau txais raws cov hnuv muab kev pab cuam los sis rau qhov kev pab uas tsis muaj kev tuav pov hwm (*IL cov neeg mob nkaus xwb*)
- **Tus Qauv Kev Kwv Yees Muaj Cai Tau Txais kuj tseem tuaj yeem raug nthuav qhia raws li cov xwm txheej lub neej li hauv qab no:**
 - Tau txais kev pab tseem ceeb rau cov kev pab cuam kev kho mob.
 - Kev Tsis Muaj Vaj Tse Nyob.
 - Tag lub neej txoj siab yam tsis muaj qub txeeg qub teg.
 - Kev puas siab puas ntsws uas tsis muaj leej twg ua los sawv cev ntawm tus neeg mob.
 - Raug kaw nyob rau hauv ib lub chaw rau txim.
 - Kev sib koom nrog kev cai dab qhuas thiab kev cog lus ntawm kev txom nyem.
 - Cov pov thawj tuaj ntawm lwm tus tib neeg ywj pheej qhov kev qhia paub txog cov chaw sawv cev taw qhia tias muaj cov tsev neeg tau nyiaj hli tsawg dua ob npaug ntawm tsoom fww qib kev txom nyem (FPL).
- **Txoj hau kev taw qhia Kev Kwv Yees Kev Muaj Cai Tau Txais muaj xws li:**
 - Kev Lees Paub kev rau npe rau hauv lub khoos kas ua rau Kev Lees Paub Hauv Es Lev Thos Niv los sis lwm yam qauv kev kwv yees kev muaj cai tau txais.
 - Yog thaum qhov kev lees paub hauv es lev thos niv tsis tuaj yeem ua tau, qhov pov thawj ntawm kev tuaj rau npe los sis lwm yam pov thawj txog kev muaj cai tau txais yuav raug thov kom muab tuaj. Txhua yam nyob rau hauv qab no yuav yog qhov kev lees paub uas txaus siab:
 - WIC daim npav lees paub.
 - Daim npav SNAP nrog rau qhov kev lees paub kev rau npe luam tawm los ntawm lub tsoom los sis muab luam los ntawm daim ntawv SNAP kev tso cai.
 - Daim ntawv tuaj ntawm tsev kawm ntawv los sis Pub Dawb/Txo Nqi Plus Mov Noj & Daim Ntawv Ceeb Toom Tsis Muaj Them Nqi nrog rau kos npe.
 - LIHEAP daim ntawv mauj khoom plig los sis tso cai.

- TANF daim ntawv tso cai los ntawm Red Cross, DHS, los sis HFS.
- Ntawv xauj tsev los ntawm lub xeev los sis tsoom fwm lub khoos kas pab vaj tsev nyob.
- Daim ntawv hloov pauv kev xauj tsev los ntawm Tus Muab Lub Tsev Xauj los sis daim npav HUD los sis tsab ntawv.
- Daim Npav los sis Npav Khoom Plig qhia hais tias qhov kev muaj cai tau txais tam sim no rau Lub Xeev Illinois lub khoos kas.
- Kev tshaj tawm tuaj ntawm cov neeg Sawv Cev Muab Kev Pab los sis Cov Ntawv Pab.
- Daim ntawv pov thawj ntawm tus kheej los sis tsab ntawv los ntawm lub tsev tshawj los sis chaw nyob kom paub meej tias tsis muaj tsev nyob.
- Tsab ntawv los ntawm kws lij choj, pab pawg neeg hauv tsev, chaw nyob, kev cai dab qhuas los sis pawg ntseeg.

Ncua Sij Hawm Rau Kev Txheeb Xyuas Cov Peev Txheej Nyiaj Txiag ntawm Tsev Neeg thiab Kev Muaj Cai Tau Txais

AAH, yuav tau siv lwm cov ntaub ntawv sab nrauv txhua qhov uas tsim nyog los mus kuaj ntsuas qhov tseeb ntawm cov ntaub ntawv uas muab los ntawm tus neeg mob thaum ua qhov kev xam phaj los sis thaum ua daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag. Yog hais tias nws muaj qhov xib txawv txog ntawm cov uas tau raug qhia piav los ntawm lwm cov tib neeg uas ntiav hauj lwm thiab tus neeg mob, tus neeg mob yuav tsum tau raug hais kom muab lwm yam ntaub ntawv txog ntawm qhov nyiaj hlitau txais thiab qhov chaw nyob.

- **Kev Ua Ntaub Ntawv**

Tej zaum cov neeg raug mob yuav raug nug kom muab cov ntawv pov thawj los txheeb xyuas tej ntaub ntawv uas tau muab tuaj rau AAH:

- Cov ntaub ntawv nyiaj txiag tuaj yeem raug txheeb xyuas los ntawm kev siv ib qho/tag nrho cov hauv qab no: tus neeg mob qhov kev them se rov qab nyob rau xyoo tag los, W-2s, tus neeg mob cov ntaub ntawv kev them se rau ntawm qhov nyiaj hli tau txais, qhov tau txais ntau tshaj plaws, daim ntawv qhia nyiaj tom tuam txhab nyiaj txiag, kev tshaj tawm tsis muaj hauj lwm ua, los sis cov ntawv txhawb nqa fab nyiaj txiag (yog hais tias tsis muaj nyiaj hli). Yog tias muaj ntau dua ib tus neeg ua hauj lwm hauv tus neeg mob tsev neeg, txhua tus tuaj yeem kuaj nws cov ntaub ntawv nyiaj txiag siv cov kev xaiv pov thawj zoo li no.
- Cov ntawv pov thawj chaw nyob uas muaj tseeb tuaj yeem kuaj xyuas los ntawm tus neeg mob nthuav qhia ob (2) ntawm cov ntaub ntawv muaj pov thawj txuas mus ntxiv uas qhia qhov chaw nyob qub: Lub Xeev tau muab daim ntawv tso cai tsav tshab (los sis lwm daim npav uas muaj kev txheeb qhia tus kheej xws li daim ID tub ntxhais kawm los sis tub rog), cov ntawv nqi siv hluav taws xob (roj, hluav taws xob,

dej) cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag hauv tuam txhab nyiaj, ntawv sau npe tshab, los sis lwm yam ntawv tau txais los ntawm tsoom fwm hauv lub teb chaws nrog hnuv thiab chaw nyob tam sim no.

- Cov ntawv qhia paub fab nyiaj txiag thiab qhov kev txheeb xyuas ntawm cov nyiaj hli thiab lwm tus neeg ntiav hauj lwm cov ntaub ntawv yuav raug ceev cia rau ntawm AAH rau ncuu sij hawm ntawm 10 xyoo raws li hais cia hauv txoj kev cai lij choj. Kev dag cov ntaub ntawv fab nyiaj txiag, koom muaj kev tuav cia tej ntaub ntawv, yuav ua rau muaj kev tsis lees paub txog ntawm qhov kev pab cuam nyiaj txiag.

- Ncuu Sij Hawm Kev Muaj Cai Tau Txais

- Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm: Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag thiab kev txiav txim siab kwv yees txog kev muaj cai tau txais yuav rov qab los ua kom siv tau rau txhua qhov kev muaj cai tau txais qhib rau kev them los ntawm yus tus kheej, thiab tuaj yeem ncuu mus li ntawm 180 hnuv. Cov kev pab cuam yav tom ntej yuav raug tshab xyuas thiab ntsuas ua ntej los sis sij hawm pab cuam rau cov kev tsim nyog txuas ntxiv. Yog hais tias muaj kev hloov pauv tshwm sim nyob rau ncuu sij hawm qhov kev muaj cai tau txais no, tus neeg mob yuav tsum tau koom tes nrog qhov kev lis kev pab tuav pov hwm txhawm rau ceev cia qhov kev muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag.
- Muaj Kev Tuav Pov Hwm: Rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm, Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag thiab cov kev qhia paub kwv yees kev muaj cai tau txais yuav tuaj yeem siv tau nyob rau tam sim ntawv, qhib qhov Kev Them Nqi Los Ntawm Tus Kheej nkaus xws thiab tus neeg mob yuav tsum tau rov thov dua qhov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag rau txhua qhov kev kho mob thaum muaj xwm ceev thiab kev saib xyuas tsim nyog kho mob uas tab tom tshwm sim muaj nyob rau yav pem suab.

- Kev Dag Ntxias

AAH thov ceev txoj cai thim rov qab kev hloov kho kev pab nyiaj txiag uas tau muab los ntawm txoj cai no yog tias cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg mob ncuu sij hawm khaws cov ntaub ntawv tau raug txiav txim tias yog cuav los sis yog hais tias AAH paub hais tias tus neeg mob tau txais nyiaj them rau cov kev pab cuam kho mob los ntawm lwm tus muab kev pab uas tsis tuaj nthuav qhia rau AAH.

Cov Kev Ua Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag

Cov kev ua daim ntawv thov kev pab cuam fab nyiaj txiag yog muaj pub rau:

- Cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm uas AAH cov kws pab tswv yim fab nyiaj txiag yuav tsis tuaj yeem tshuaj xyuas tau txhua sij hawm rau qhov kev pab cuam.

- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tau raug tshab xyuas los ntawm cov kws pab tswv yim fab nyiaj txiag, tab sis tus kws pab tswv yim tau qhia paub tias xav tau cov ntaub ntawv kom ntau dua thiab tsim nyog yuav tau ua daim ntawv thov los ua kom tiav qhov kev lis hauj lwm.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas muaj kev cia siab xav kom tau raug tshab xyuas rau ntawm qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag tom qab tau txais daim ntawv sau nqi.

Yuav Thov Li Cas

Cov neeg mob tuaj yeem thov tau los ntawm kev mus rub daim ntawv thov kev pab cuam fab nyiaj txiag uas nyob rau ntawm Advocate Health los sis Aurora Health Care tus vev xaib thiab muab nws xa ua ntawv rov qab tuaj mus rau cov kws pab tswv yim fab nyiaj txiag. Tus neeg mob kuj tseem tuaj yeem thov kev tshab xyuas daim ntawv thov uas yog los ntawm kev hu xov tooj mus rau los kom muab xa rov qab tuaj mus rau lawv uas yog hu xov tooj rau cov kws pab tswv yim fab nyiaj txiag ib yam thiab.

Illinois – Advocate Health Cov Neeg Mob	Wisconsin – Aurora Health Care Cov Neeg Mob
<ul style="list-style-type: none"> • Nkag Mus Saib: www.advocatehealth.com/financialassistance • Hu Rau: (847) 795-2300 • Xa Ntawv: Advocate Health Financial Advocates P.O. Box 3039 Oak Brook, IL 60522-9908 	<ul style="list-style-type: none"> • Nkag Mus Saib: www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance • Hu Rau: 1-800-326-2250 • Xa Ntawv: Aurora Health Care Financial Advocates PO Box 51116 New Berlin WI 53151

Cov neeg mob muaj 240 hnub suav txij li hnub tawm daim ntawv sau nqi tom qab raug tso tawm hauv tsev kho mob thawj hnub los mus thov rau qhov kev cuam fab nyiaj txiag.

Tsuas yog cov ntawv thov kev pab cuam fab nyiaj txiag uas tau ua tiav yam puv npo nkaus xwb thiaj li yuav raug tshab xyuas rau qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag. Daim ntawv thov yuav raug txiav txim siab tias tau ua tiav yog hais tias txhua seem uas nyob rau hauv daim ntawv tau raug sau tiav, txhua cov ntaub ntawv uas tau thov puas leej tau txais tib si, thiab qhov kev pab cuam thov kev tuav pov hwm sawv cev tau raug tshab xyuas cov ntaub ntawv thiab paub hais tias tus neeg mob yeej tsis muaj caij nyoog yuav tau txais lwm yam kev tuav pov hwm lawm. Daim ntawv thov tau raug mus ua kev lis rau qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag thiab qhov kev qhia paub tau raug ua tawm los raws li lub sij hawm uas tau teev tseg.

Cov Ntawv Thov Uas Ua Tsis Tiav: Yog tias Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag tau raug xa tuaj thiab ua tsis tiav, Tus Kws Pab Tswv Yim Txog Nyiaj Txiag yuav qhia rau tus neeg mob thiab piav qhia cov ntaub ntawv uas yuav tsum tau ua kom tiav rau daim ntawv thov.

Cov ntaub ntawv uas thov yuav tsum muab rau AAH tsis pub dhau 30 hnuv ntawm thawj daim ntawv thov tshwj tsis yog muaj kev yuam ua rau AAH mob siab rau.

Tag nrho cov nplooj ntawv thov yuav tsum muab xa tuaj mus rau AAH pab pawg pab tswv yim fab nyiaj txiag.

- Thaum tsab ntawv thov raug txais lawm, ib tug neeg pab tswv yim ntawm AAH mam li tiv tauj tuaj mus rau tus neeg mob yog tias nws tsim nyog.

Kev Pab Cuam Rau Kev Puas Tsuj

Kev pab cuam rau kev puas tsuj yog ib lub khoos kas tsim tawm los mus pab rau cov neeg mob uas muaj qhov sib npaug loj heev uas cuam tshuam nrog lawv tsev neeg cov nyiaj tau los. Cov neeg mob uas txiav txim siab los ntawm AAH kom tsim nyog rau Kev Pab Rau kev Puas Tsuj tuaj yeem yuav tau txais kev txo nqi rau Kev Saib Xyuas Ua Ntu sib npaug nrog tus nqi ntawm Tus Kheej Tus Nqi Uas Tseem Tsis Tau Them uas ntau dua 25% ntawm tus neeg mob Cov Nyiaj Khwv Ib Xyoo Uas Kho Lawm. Cov neeg mob uas tsim nyog yuav tau tshab xyuas rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag los txiav txim rau txoj phiav xwm kev txo nqi thiab txoj kev them nqi. Cov nyiaj tseem tshuav ntawm Tus Kheej Cov Nqi Uas Tsis Tau Them tom qab siv Qhov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag raug rau AAH cov lus qhia rau kev them rov qab. Yog tias thaum tus neeg mob pib them nqi rau txoj kev npaj them, Tus Kheej Cov Nqi Uas Tsis Tau Them yuav raug ua raws li AAH Txoj Cai Kev Stub Nqi thiab Kev Sau Nyiaj. Txhawm rau kom tau txais kev pab cuam txog Kev Puas Tsuj, ib tug neeg mob yuav tsum:

- Muaj tus kheej cov nqi uas tsis tau them ntau tshaj \$25,000; thiab
- Muaj qhov nyiaj tshuav ntawm tus kheej uas tshaj 25% ntawm tus neeg mob cov nyiaj tau los hloov kho ib xyoo ib zaug; thiab
- Ua tiav kev soj ntsuam rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag thiab ua kom tiav Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag nrog cov ntaub ntawv tsim nyog.

Kev Sib Txuas Lus Txog ntawm Tsab Cai

Txhawm rau AAH cov neeg mob, cov tsev neeg, thiab cov neeg zej zog feeb tau tias muaj Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag, AAH tau ntsuam xyuas los mus ceeb toom rau cov neeg mob thiab cov neeg tuaj cuag nws cov chaw kho mob txog qhov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag, thiab kom tshaj tawm txoj cai no rau cov tswv cuab ntawm cov zej zog uas tau los muab kev pab. Cov cai no suav nrog:

- Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag: muaj los pab rau cov neeg mob uas cia siab tias lawv yuav them tsis taus lawv cov nqi. Peb Cov Kws Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag yuav ua txhua yam los pab cov neeg mob uas tsis muaj ntawv tuav pov hwm, tsis muaj kev

tuav pov hwm, los sis ntsib lwm yam cov nyiaj txiag uas cuam tshuam nrog kev them nqi rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv peb muab. Cov Kws Pab Tswv Yim Txog Nyiaj Txiag yuav tshuaj xyuas cov neeg mob rau kev tsim nyog rau ntau lub phiaj xwm kev pab cuam los ntawm tsoom fww, npaj tsim lub sij hawm them nyiaj ntxiv, los sis pab cov neeg mob thov rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag.

- Kev Muab Xaus Ua Lus Yooj Yim: AAH muaj qhov PLS ntawm Tsab Cai Kev Pab Cuam Fab Nyiaj No. Yuav muab ib daim ntawv theej ntawm PLS thiab ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag yuav muab rau txhua tus neeg mob thaum lub sij hawm nyuam qhuav pib ua hauj lwm. Cov ntawv theej dawb ntawm cov ntawv no tseem muaj thaum thov nyob hauv chav hauj lwm thaum muaj xwm txheej ceev thiab chaw sau npe hauv tsev kho mob, los ntawm Tus Kws Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag, nrog rau xa ntawv.
- Cov ntawv luam uas raug txhais: AAH muaj nws cov Tsab Cai Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag, Cov Ntsiab Lus Ua Hom Lus Yooj Yim thiab Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag muaj ua Lus As kiv thiab lwm hom lus yog tias cov kev txhais lus raug teev tseg nyob rau hauv tsab cai 26 C.F.R. § 1.501(r)-4(a)(5)(ii). Cov ntawv theej dawb ntawm cov ntawv no muaj thaum thov nyob hauv chav hauj lwm thaum muaj xwm txheej ceev thiab chaw sau npe hauv tsev kho mob, los ntawm Tus Kws Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag, nrog rau xa ntawv. Cov ntaub ntawv txhais no tseem muaj nyob hauv peb lub vev xaib thiab.
- Daim Paib: Daim paib rau qhov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag no yuav muab sau kom meej thiab kom tseeb coj los mus lo rau cov hauv ib qho chaw uas cov pej xeem tuaj yeem pom tau, suav nrog, tab sis tsis tag rau AAH lub chaw saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev thiab cov chaw rau npe rau cov neeg mob. Daim paib qhia tias Muaj Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag thiab muaj tus naj npawb xov tooj mus cuag Tus Kws Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag kom paub cov lus qhia ntau ntxiv.
- Vev xaib: AAH lub vev xaib yuav tshaj tawm tias Qhov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag tab tom qhib lawm nrog rau cov lus piav qhia txog ntawm kev ua ntawv thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag. Nyob rau ntawm AAH tus vev xaib kuj tseem muaj tsab cai kev pab cuam fab nyiaj txiag, kev muab ua lus xaus yooj yim (PLS), kev ua ntawv thov kev pab cuam fab nyiaj txiag thiab Tsab Cai Kev Sau Nqi thiab Kev Tsib Nqi.
- Tus Neeg Mob Qhov Nqi thiab Cov Ntawv Qhia: Cov nqe lus ntawm tus neeg mob koom muaj ib tsab ntawv sau ceeb toom qhia cov neeg tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag uas muaj nyob hauv FAP thiab muaj tus lej xov tooj ntawm lub chaw ua hauj lwm uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv hais txog ntawm FAP thiab cov txheej txheem ua ntawv thov rau FAP, thiab ku tseem muaj tus vev xaib ncaj qha rau qhov chaw nyob (los sis URL) uas yuav tuaj yeem tau txais cov ntawv theej FAP.

Cov Kev Nqis Tes Ua Thaum Uas Tsis Muaj Kev Them Nyiaj

Cov ntaub ntawv txog ntawm AAH cov kev nqis tes ua txog kev sau nqi thiab kev tsib nqi tuaj yeem muaj ua sib cais nyob rau ntawm tsab cai kev sau nqi thiab kev tsib nqi nyob rau ntawm

AAH tus vev xaib. Daim ntawv luam ntawm tsab cai tuaj yeem tau txais los ntawm kev xa ntawv uas yog pib hu xov tooj tuaj rau lub chaw muab kev pab rau cov neeg siv.

Illinois – Advocate Health Cov Neeg Mob	Wisconsin – Aurora Health Care Cov Neeg Mob
<ul style="list-style-type: none"> • Nkag Mus Saib: www.advocatehealth.com/financialassistance • Hu Rau: (847) 795-2300 	<ul style="list-style-type: none"> • Nkag Mus Saib: www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance • Hu Rau: 1-800-326-2250

Kev Lav Qhov Ua Tau Zoo thiab Lwm Cov Cai

Kev Lav Qhov Ua Tau Zoo: AAH pab pawg raug txwv tsis pub muab kev cob qhia thiab/los sis ua kev lis ntawv thov kev pab cuam fab nyiaj txiag rau cov tsev neeg, phooj ywg, cov neeg sib paub, thiab cov neeg ua hauj lwm ua ke. Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Lav Qhov Ua Tau Zoo Cov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob yuav ua qhov kev kuaj xyuas xwm yeem rau cov as khauj uas tau raug ua rau qhov kev pab cuam nyiaj txiag txhawm rau kom ntseeg siab tias tsab cai thiab cov kev lis tau raug ua raws nraim.

Cov Kev Hloov Pauv Tus Qauv Xaiv Qhov Kev Muaj Cai Tau Txais: AAH tuaj yeem hloov pauv tus qauv xaiv kev muaj cai tau txais nyob rau ntawm tsab cai no txhua lub sij hawm raws li cov kev ntsuas kev noj qab haus huv ntawm zej tsoom uas xav tau los sis cov kev kawm paub txhim kho raug ua los pub rau cov koom haum uas haum xeeb rau thiab/los sis tsim nyog los ua kom tau raws cov kev cai lij choj, cov kev cai, thiab/los sis cov kev cog lus ntawm cheeb tsam nroog.

Cov Cai Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Rau Zej Tsoom Kev Noj Qab Haus Huv : Lwm cov hau kev pab nyiaj txiag vim yog muaj muaj xwm txheej ceev rau zej tsoom kev noj qab haus huv yuav TSIS cais cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm los ntawm kev tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag rau cov nyiaj txiag uas tseem tshuav uas muaj cai tau txais raws li tsab cai no. Tam li ib feem ntawm AAH kev ua pub rau peb lub zej tsoom, qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag kuj tseem tuaj yeem raug thov rau txhua tus neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm los koom them ua ke los sis cov hauj lwm uas tau raug plam mus tab sis tsis tau raug them/raug them rov qab los ntawm cov neeg them nqi los sis them muaj cov kev sau nqi uas zoo sib xws tau raug ua tawm los nyob rau ncuaj sij hawm ntawm txhua qhov xwm txheej ceev rau zej tsoom kev noj qab haus huv.